



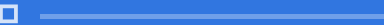
Email
thonypolonia@gmail.com

Dirección
Calle salomé ureña #106, zona colo
nial, Santo Domingo.

Teléfono
829920-5840

Fecha de nacimiento
14 Abr, 1984

Nacionalidad
Dominicano



Habilidades

- Inglés conversacional o avanzado
- Desarrollo de sitios web
- Marketing digital en redes sociales
- Logística y cotizaciones de eventos



Idiomas

Español, Inglés
advanced

Santiago Anthony Polonia Fernandez
Administración en Hosteleria y desarrollo de aplicaciones web

Experiencia

■ **GERENTE DE ALOJAMIENTO, MANEJO DE OTA'S, RESERVAS**

HOTEL LA CASONA DORADA *Av. Independencia 255, gazcue, Santo Domingo*
Jun 2021 - Actualmente

Manejo de OTAs (Online Travel Agencies), agencias de viajes, tours operadores y grupos de vacaciones o negocios

- Experiencia en gestión integral de alojamiento en hoteles de lujo.
- Experto en manejo de OTA's y estrategias de comercialización online.
- Amplio conocimiento en gestión de reservas y optimización de ocupación.
- Experiencia en desarrollo y ejecución de estrategias de fidelización y atención al cliente.

■ **MANEJO OTA'S, RESERVAS Y SUPERVISOR DE RECEPCIÓN**

BILLINI HOTEL *Calle padre Billini, zona colonial, Santo Domingo.*
2016 - 2020

Manejo de OTAs (Online Travel Agencies), agencias de viajes, tours operadores y grupos de vacaciones o negocios

- Experiencia en el manejo de OTA's como Booking.com y Expedia.
- Realización y seguimiento de reservas tanto individuales como grupales en sistema de gestión hotelera.
- Participación en la implementación de estrategias para mejorar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.
- Supervisor de recepción encargado de la coordinación del equipo y resolución de problemas.

■ **AGENTE DE SOPORTE TÉCNICO**

TELECOM WORLDWIDE SOLUTION INC *Av. Tiradentes, Santo Domingo.*
Ene 2013 - Dic 2015

- Experiencia en resolución de problemas técnicos y atención al cliente.
- Conocimiento de sistemas operativos y programas informáticos.
- Gestión de incidencias y seguimiento de solicitudes de soporte.

Educación

■ **Estudios Universitarios**

Utesa / Unicaribe *Santo Domingo, Republica Dominicana*
Ene 2005 - Oct 2010

Carreras en administración de empresas en Hosteleria y turismo.
Lic. Ingenieria informatica

Proyectos

Taino Estudio (Empresa de marketing digital y desarrollo de sitios web)
Taino Libre (Periódico Digital)